

# RFC 2350 BALIPROV-CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi BALIPROV-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai BALIPROV-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi BALIPROV-CSIRT.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 3.0 yang diterbitkan pada tanggal 23 Januari 2024.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.baliprov.go.id/RFC2350/rfc2350-id-v3.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

<https://csirt.baliprov.go.id/RFC2350/rfc2350-en-v3.pdf> (versi Bahasa Inggris)

### 1.4. Keaslian Dokumen

Kedua Dokumen telah ditandatangani secara elektronik oleh Ketua Baliprov-CSIRT.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 BALIPROV-CSIRT;

Versi : 3.0;

Tanggal Publikasi : 23 Januari 2024;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

*Computer Security Incident Response Team (CSIRT) Provinsi Bali*

Disingkat : BALIPROV-CSIRT

### 2.2. Alamat

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bali

Jl. D.I. Panjaitan No. 7 Renon, Denpasar-Bali

### 2.3. Zona Waktu

Denpasar (GMT+08:00)

### 2.4. Nomor Telepon

(0361) 225859



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR



## 2.5. Nomor Fax

(0361) 227810

## 2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

## 2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt[at]baliprov.go.id

## 2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4.096 bit

ID : BALIPROV-CSIRT <csirt@baliprov.go.id>

Key Fingerprint : A232 BAB5 B91E 3535 BF0F DD8E FF67 E0D1 43B4 9B1E

Blok PGP Public Key :

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mQINBGWvlfSBEAC/EeEy5v0JmfOs/baxq+LERTfFnHw48QUvZlyrg/FpiltjWD3Z  
h3wxFA1TS2TwaHgw9L1ckhBTRzG6Cqd+ACz8GpVSnnRJaWYLzgAbqsxAuj465QUQ  
EfgPivVaAlpx0VOAPN7n3GlxFf+soObFlCM6w6xXtlKe7bAm2JI7hlSr6ucEl9uc  
DuyN5RzCHL4KS7bMe/Lpom+m6H+tKzgV9lwvvDOacRDSAM9hnQbRQgcnLU3jqIpO  
y84QUKlYHB+XHZwvgHJJWnkgoCmDYi85da9Id+mWVNwePurJefK5HtU1J285nnmP  
22l4rKeQiAco5a3S+C+Y/vTsTlID2D5neY4d/1UxNnNcT7KZGHS83Mmfk5s9tX85  
nWEC9ObbdmjxnT2l+vG08TgNsk2FZPbas4qzWzPYHvfQ7DPSCR8D9g8y3DWkLz+i  
ZrlksldOXTGWigPlc2/fwfXVJxmAL341rhywDWyKH+XadSElg3vBZAWTvyrL4EK  
+PVw4XvCtIHgQQS4UyDk3B4SmC+EXmermrG4+d3KYvmcF57epERCb8WH140UJlwX  
vQb4r3g6mwICszDy6gbG0P4RcfmD+lsbob/yhAtp+D1E3aQ7tns2falcUsSTTU/N  
XZ4J3rPhagGXwc410tTFn0EEtjKqmbYUoCu+ugUlQGGdXmPYuucAZ4hUsQARAQAB  
tCVCQUxJUFJPVi1DU0lSVCA8Y3NpcnRAYmFsaXB3YUZZ28uaWQ+iQJSBBMBCAA8  
FiEEojK6tbkeNTW/D92O/2fg0UO0mx4FAmWvlfSBEAC/EeEy5v0JmfOs/baxq+LERTfFnHw48QUvZlyrg/FpiltjWD3Z  
AgQWAgMBAh4HAheAAAoJEP9n4NFDtJsekcUQAJeSYhavMuV0ZwALUQVVZFFc/Ejb  
VfQkMFNQ+hN2tscvCPq0bOo5UgmjYvXiHYk7i6SNwWSK1SDhSm2d67MvinESimXd  
3swhJns92W0AaT3eR0/X9EkygA4VP3MdrlXux/i1fIXdtfBpW6qo12GWQdtHxMYp  
nTzG8v8P9hXevk5CfR4CWMHWgJTCp+zAPm+TCb0sod11W0c1EY1N8V0JG5CA95ez  
uPwKTfyU20m/jilNktBJnh+lbHu8H7UNHAqDpiA/PP7GE6Am+cAZhV3826L0lKRS  
aDH3MPILIDx/OSP2yXu2ISWFJXRT7peC/UJlRxa/xGQqRM2w26wM0dm618uH6yz  
l5LwinzfGd68pYRTtsr2gQiWqW5NgX1rqlLch0q/Kw/P3EQWOUkTW1igL8oC4WvF  
xl0nNDHbQJlFd4aTRwu7XmxZ5wsxySfXsrdywQ7Knmg4d8Cww6u/lqwg8UUU0zlu  
v8/Kzaoqg+g3tX4Zvoa4eKlxs1IJUa9e7eQCBC36zQrY3xuxp9wMNDqESkatbfCM  
Xgx8pp7w7dWQaAjDloO/cZRP1vZwWPntdbOJEqj1dX/Nb/k8qA8vDoWgAWszM1mv  
XYApJ2i24vXnQwU7cPmcnYsrz3d2GYE46bJeAUJngzalett2TMNxGQbOHJvU7/Dz



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



xYY/Tc6pIMPZStlguQINBGWvlfSBEADXiBDOT5xVhH2SvhQnKKn/AFxGVWVUuh7Y  
P8N0rhkWZz4BhNQ15cNWdYX8TC1zOxSAWD/GpyKLpA7QPp3n7aG/PQCjbX+G5cR0  
/65nqXAPe4jEHIzHDS/gFitaY/zEGo0ADlj/TEPSJOktGXX6Csfm1+GCj7RkzAUn  
Sg9NtkNFbup56hYcrrzGjdEnm+6l7T6Kwud0NCOptRBgvLikxh/iAsMPjo3JJByM  
fsvl0K9mn+yk68XI01xZmPqpZf1skdhF/L8F36okbuYGXDIXc0+RvObdbNdU66S  
NJreiMix9e/2HAMcsYxUtL1r3MzkvpMO0zpaLdHAfYTdYMRopvdF9VpRUZn5Xely  
uelhWuV4a2yj5/sblhjNTrozfkUip0o0EvChBGpk/Ajq3OVrV2ng2MJTP21k0MXo  
K+1jrykOU4CzVv5y+arxtK+6aT8p076IX0lv7vNdqEWfFTSC6z8Lo/zBrSSR2SeP  
Ty1AgN7jS4gnWfdVIMlbc+zhebvfbW0hHJfQHn+j9JGYubfpOXe+a+9kCbc/hGI6  
NwnNKZYqF53P0ITCWOuAvcurHdBhsAa+YzPavZml2J/E5sU+asuewggnH6j3WMUub  
/tKN6FoSSrFtvUTscC3ZwdlHQqhz5C7GdJg9hKv9QsBZxrKkuWuiel/4lyT2/HBa  
K6u4ugw9pQARAQABiQI2BBgBCAAgFiEEojK6tbkeNTW/D92O/2fg0U00mx4FamWv  
lfsCGwwACgkQ/2fg0U00mx7Ocw//frEVeR7Fc4RqsoQQXBkj+C7Wxl7y1tmPZu7t  
4deJ+vk5oIMKp1wlqLox2lhgXrutxQGcWyjE3qJZ6CK/voiuyUdmNc6dRZ1qfSaw  
Z2RKDh56bI01pVqY2i9LAIJDbX+mq73QYcFAhPTW1L7PaJRF/KaegqL4DEjimhpy  
Q2qkbQ6xdH9ocCNUCB+YPVZQiCjJpLFHM3GAcB/VX+2fUJiD0tQoR+6iFwaP6Z5s  
xHi4kxRejwD130jLCcapnhIG0nOiKba2/3ytfTwdTymzatXgnV3g2tF48UD89o+Z  
Bd5WGqU2yfnPI3vTz3hskZyFz2L/F/ou2lYXZgUK0Wqre7Ff3OPjZk771qO+rOKO  
/wizWRYod0mQ0e5lk7BFhfukNvtXT3CNoV882xcFE62FfOQIlwbDJjfE3YEeqZMqd  
vCYniqct1tgMwD0cb6AjScDzD1QrzR0H9/PwESclgmvv60rDktn3LOlhacRqPfX  
qyauo0+YZotOeWhGRMhWetkehViENH+fOwTJFQTmXkB34aMnxW+y8rbTVGzq6PuU  
EwD429fAOZcWFZgLC22jpccQWmC755FV32g+PMOWaeBxzHUzSeNQXkL9vnq+y8Y9  
6BWNX0AMu+oGOpj63czyHpGJik9nfeoKuluq0bFanqWP42tPZhws0ZEtfXaUHHxg  
7evTdkw=  
=8nTw  
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://csirt.baliprov.go.id/RFC2350/publickey-v3.asc>

## 2.9. Anggota Tim

Ketua BALIPROV-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bali. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bali dan Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Bali adalah sebagai Agen Siber pada Pemerintah Provinsi Bali.

## 2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



### 2.11. Catatan-catatan pada Kontak BALIPROV-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi BALIPROV-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat [csirt\[at\]baliprov.go.id](mailto:csirt[at]baliprov.go.id) atau melalui nomor telepon (0361) 225859 ke Dinas Kominfo Prov. Bali yang siaga selama jam kerja.

## 3. Mengenai BALIPROV-CSIRT

### 3.1. Visi

Visi BALIPROV-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber pada pemerintah Provinsi Bali yang handal dan profesional untuk mewujudkan *Nangun Sat Kerthi Loka Bali* Menuju Bali Era Baru.

### 3.2. Misi

Misi dari BALIPROV-CSIRT, yaitu :

- a. Mengkoordinasikan dan mengolaborasikan layanan keamanan siber pada Pemerintah Provinsi Bali
- b. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada Pemerintah Provinsi Bali

### 3.3. Konstituen

Konstituen BALIPROV-CSIRT meliputi Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) dilingkungan Pemerintah Provinsi Bali.

### 3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan BALIPROV-CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Provinsi Bali

### 3.5. Otoritas

BALIPROV-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada Pemerintah Provinsi Bali. BALIPROV-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya.

## 4. Kebijakan – Kebijakan

### 4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

BALIPROV-CSIRT menangani insiden yaitu:

- a. *Web Defacement*;
- b. *Distributed Denial Of Service (DDOS)*;
- c. *Malware*;
- d. *Ransomware*.

Dukungan yang diberikan oleh BALIPROV-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



#### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

BALIPROV-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh BALIPROV-CSIRT akan dirahasiakan.

#### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa BALIPROV-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

### **5. Layanan**

#### **5.1. Layanan Utama**

Layanan utama dari BALIPROV-CSIRT yaitu :

##### **5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber**

Layanan ini dilaksanakan oleh BALIPROV-CSIRT berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh BALIPROV-CSIRT.

##### **5.1.2. Penanganan Insiden Siber**

Layanan ini diberikan oleh BALIPROV-CSIRT berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

#### **5.2. Layanan Tambahan**

Layanan tambahan dari BALIPROV-CSIRT yaitu :

##### **5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik**

Layanan ini diberikan oleh BALIPROV-CSIRT berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (hardening), layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi :

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan Vulnerability Assessment.

##### **5.2.2. Penanganan Artefak Digital**

Layanan ini diberikan oleh BALIPROV-CSIRT berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi. BALIPROV-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

##### **5.2.3. Audit dan Penilaian Keamanan**

Layanan ini diberikan oleh BALIPROV-CSIRT berupa audit dan penilaian keamanan sistem elektronik



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR



#### 5.2.4. Analisis Resiko

Layanan ini diberikan BALIPROV-CSIRT berupa analisis resiko terhadap insiden keamanan siber serta pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis tersebut.

#### 5.2.5. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Dalam layanan ini BALIPROV-CSIRT mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bali dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

### 6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt\[at\]baliprov.go.id](mailto:csirt[at]baliprov.go.id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/scan kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan.

### 7. Disclaimer

Terkait penanganan jenis *malware* tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki.



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

