

RFC 2350 BALIPROV-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi BALIPROV-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai BALIPROV-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi BALIPROV-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 2.0 yang diterbitkan pada tanggal 26 Januari 2022.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.baliprov.go.id/RFC2350/rfc2350-id-v2.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

<https://csirt.baliprov.go.id/RFC2350/rfc2350-en-v2.pdf> (versi Bahasa Inggris)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik Bidang Persandian Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bali. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 BALIPROV-CSIRT;

Versi : 2.0;

Tanggal Publikasi : 26 Januari 2022;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Computer Security Incident Response Team (CSIRT) Provinsi Bali
Disingkat : BALIPROV-CSIRT

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bali
Jl. D.I. Panjaitan No. 7 Renon, Denpasar-Bali

2.3. Zona Waktu

Denpasar (GMT+08:00)

2.4. Nomor Telepon

(0361) 225859

2.5. Nomor Fax

(0361) 227810

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt[at]baliprov.go.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4.096 bit

ID : baliprov-csirt <csirt[at]baliprov.go.id>

Key Fingerprint : 51BC 52B4 DB2C ACD4 910D 6760 C361 C2CF 92D0 579E

Blok PGP Public Key :

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mQINBGHwta8BEACvCDkA8qBq2LCGJKno+3533ZYfgLTfR0QA0Pd2p12pwBzPQ
TAgxv1yUSjIwMLDozXqz7kU4h5qi3ph2eEvgHpsiy/P5sAqRnsSTRmyCTHF0fVHlzv
GcDvQ2TubP42W8oZu9qvLwnLsWg2dKq0ijNiEt3Yy89/DK2JrAlaEJhGty9CaRmN
VjFr7UJWCUIW3vN0ALdox3ud3EqnAjFvQrNXBqHosPYg2NfvjtmilKeYXv9xyB1cl
yVLksP6xolLxIFr6HvQ1NKoYwO6RsaQSS9cZB4oHRBHzJxGDspEUIZ3NAAHEqo/
HpR5bb2nIEZ5NW1LKxt19Sv5waEXf/11m+egzlx5gWG4cVOjQW80dfEa1gB25F
Q3uLrJV6WDOXMcnZQFA0TNpn/vpnis7sG6xovjufAk2o6IAVYyHX3gvX9O5WZ8w
QsGfX+svE3+2T5mUo3fm2OqErfqJmpNkfjlf4pzAWjBYBO8DjmSYZ2RmPpjdbvH
b/DbVdwbmnhIMUN3icVHwcV8/f7QjkS7QzC0ITVE2+ikKnMLBQI5V9edP6WEzgr6o
R6ii8kTnbmcNgHVRsKLYCNewNKgFQF+UZzqx+0gJ762tmGe9Sts8rDU0cMqnUB
SVDJP/iINNkkq+ptt255rjduLZAPhLnDJoWoMg/w/Lu8ZWKjq9Xhpyqy89IGZQARAQ
ABtCViYwXpCHjvdi1jc2lydCA8Y3NpcnRAYmFsaXByb3YyZ2ZuaWVzZ28uWQ+iQJYBBMBC
ABCfIEEUbxStNssrNSRDWdgw2HCz5LQV54FamHwta8CGwMFCQPCeJEFCwkl
BwIDlgIBBhUKCQgLAgQWAgMBAh4HAheAAAoJEMNhws+S0FeemYgP/3Jm7FW
oFd5CZRSr5/bbav1MystXEMTJ63attq/it0QEUEqk6gHmY2oteOEbBVNSG5GTRYh
oeMY3hcrF6JPHNaH8Ny7gwfMlsy9mo4jXtwemXIAGyglzV+trunT2w1Gm3PY91hz
1yewK6JhSQHS2dE3cPIMEIxCHxAu3ApA1DMYkr4YoqQ5y5DAjUZxT6U8OkWYAi
oNSJH5GgLHcOf7IQkoxT1f9O+BmOkGn40VkuSNA0ZsBOMdSQ+pVaSOYsl+8e1i
gzgXIBqQEft2OFzx5oYUjo6ATTNjNjcx+XVuL2nAS28ALd90NewjBR6I4gkF6VC7
Hxqk+s5FKxH1y2iozuxFPFwaoPn5IKkLw6INxQa+KdCPmUKUU+FEiizveO7M4zHc
R86rnPf+YtQ6NjnHUXXcTUxY1+Z0EjYfG9kHX5B6qk3th2tKsC27AvJRF1dhibleFZ
3bsJjdsjm0qv65p9WkHVMdf+kHkB5UoEGjlxpZ2os/5rICnrhXldABx4x7uCbbaa+2q0
JfIRwYlHv7HJlfQkyMMhWOuleL+IHjf71z78HV4a38cd9hOKTLOS63VEIT2G/HYrgc
EfkCB9wnhal7jO2KRISpgJNMCxz57Vvx99kNZxyr6ngMx3XDxHBpX5NWBPJZ/oF
R5FZHHJn43i8H3sjpQesuB6etmeLg9OVuQINBGHwta8BEADChGsj/EDmFTP2fHP

nP+K6/1kqh9BeXXgFyhXV2BdlvMNe4nH8KkMtkHJUgymt4+9gBnLICCCQ5bDGrD9
+YvEYsOB7kguhfiHSjDPr3zdFHuljYCwbha+ZP3HEHOdtAn8xbAAb99fUy8RjjbasV
G/R14P/XPjz4sLfHcFdxgV9Kb8t2PpEuokHAHgaulloAzKqxrUO2KE98ZVa0hTs7YL
TN28knK52JuB5NnCCQvPtgiw4mCeNHacCerHPGuLF1fHeutUPLHlqFo/MCt6nUaJs2
e8iZczgbj4yVWVW6+iw6Jm/49Fs3S0oTXuz4bD7hscE9e1dptKs5AnUuj1aPvCs+7O
E1+X5LKGpGu5fDmhAnm5RQjN3E1OV3O8qng4PoXccspXNq2KBlbfaGo3U7kAJX
OZ+mj2yLQrkwg+Z8USRfx2CQ3maFodbL2Hu+ThDpbzWHjKwtk8cmzplqQvWU/zk
3y7Lem7E7iHqAP107+GeLkeUPjPQpiK16BNSJxeQiaXu8KmFfbmEMDoX6QZWjn
0CkJWQ61till2pFyWkliF3vV7iT6hTch3BOESGR+QTPCWIVb3Cb/2nkKP09ZMc9W
aDQV0ruggLEoKa69LrXQwBn9ZeAX2JxQshsuooXIEYkQWqGbkUqRIYLIZyqSU3p
noovHxO+09ZkwYforIFPnc5fVzJDwARAQABiQI8BBgBCAAmFiEEUbxStNssrNSR
DWdgw2HCz5LQV54FAMHwta8CGwwFCQPCeJEACgkQw2HCz5LQV56dlg/9Hwi
yevmFvN+jf9ICAYB2BH22kkGmfd2kpVWH5JyiZRcig36VnGKpaU7zpYMrlXPW2tcK
CRTR9HCneVrEfF5zaVtgCrXlpYSCfGY9g8CNBePHt4GnETLGrdRPNAL+q5/Q4b8
l63aD33M7HYGFzuK9atqQzON8pXpjJDhM5YI+2C1riEacCo3k5kZ9rhNNH5WkTG
4Qaz/7XilRBwLQ/ILLVfnymkG0ZkuT/KdMej4oDm0t0dDtrFcDmwF5mqbj4fZCPb3s
744dfEeY33jAQ+2b2nQoYTpsrXCJ3N1bWv7G7XiskLMCkls7iN4sOz24iLYMYJTB
Rlj3wLDPD+Qj3+tL6bK1O8yNY8Ep6RSu+T5h1wxJRBQ9OrFDamW81ghBpc2d8tF
RZ5yBC7iufgD9drsmZUrRrYFqKDtZf5vIA8kf58QoBGP7qQW9khF7PW2xikkoR5mk
+XeQfEOpnMgJvbD1jRPwZwuJEar6gAs3nf8ox1m56CxzCRMk9z51fJEVHt2VFInk
OkegDxtGL2olRHylHlrmkBFk2P2V8w9/EswUqU4iJIWS4Q+YGrjU1TiJ+Gyv9XB6u
Y/V9srtg8DnXI/8D1WerUPodUUfsiTvz/EsWIFE4MkiVC2LIUYzH+3kJGMGCair/snA
xlvx/gOyb6KiRMyEYMK82TzjF4rwmu2l/cA=
=FeJQ
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://csirt.baliprov.go.id/RFC2350/publickey-v2.asc>

2.9. Anggota Tim

Ketua BALIPROV-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bali. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bali dan Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Bali adalah sebagai Agen Siber pada Pemerintah Provinsi Bali.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada

2.11. Catatan-catatan pada Kontak BALIPROV-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi BALIPROV-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat [csirt\[at\]baliprov.go.id](mailto:csirt[at]baliprov.go.id) atau melalui nomor telepon (0361) 225859 ke Dinas Kominfos Prov. Bali yang siaga selama jam kerja.

3. Mengenai BALIPROV-CSIRT

3.1. Visi

Visi BALIPROV-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber pada pemerintah Provinsi Bali yang handal dan profesional untuk mewujudkan *Nangun Sat Kerthi Loka Bali* Menuju Bali Era Baru.

3.2. Misi

Misi dari BALIPROV-CSIRT, yaitu :

- a. Mengkoordinasikan dan mengolaborasikan layanan keamanan siber pada Pemerintah Provinsi Bali
- b. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada Pemerintah Provinsi Bali

3.3. Konstituen

Konstituen BALIPROV-CSIRT meliputi Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) dilingkungan Pemerintah Provinsi Bali.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan BALIPROV-CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Provinsi Bali

3.5. Otoritas

BALIPROV-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada Pemerintah Provinsi Bali. BALIPROV-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level/Dukungan

BALIPROV-CSIRT menangani insiden yaitu:

- a. Web Defacement;
- b. Distributed Denial Of Service (DDOS);
- c. Malware;
- d. Ransomware.

Dukungan yang diberikan oleh BALIPROV-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

BALIPROV-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh BALIPROV-CSIRT akan dirahasiakan

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa BALIPROV-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari BALIPROV-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh BALIPROV-CSIRT berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh BALIPROV-CSIRT.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan oleh BALIPROV-CSIRT berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari BALIPROV-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan oleh BALIPROV-CSIRT berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (hardening), layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi :

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan Vulnerability Assessment.

5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan oleh BALIPROV-CSIRT berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi. BALIPROV-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.3. Audit dan Penilaian Keamanan

Layanan ini diberikan oleh BALIPROV-CSIRT berupa audit dan penilaian keamanan sistem elektronik

5.2.4. Analisis Resiko

Layanan ini diberikan BALIPROV-CSIRT berupa analisis resiko terhadap insiden keamanan siber serta pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis tersebut.

5.2.5. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Dalam layanan ini BALIPROV-CSIRT mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bali dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt\[at\]baliprov.go.id](mailto:csirt[at]baliprov.go.id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/scan kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau screenshot atau log file yang ditemukan.

7. Disclaimer

Terkait penanganan jenis malware tergantung dari ketersediaan tools yang dimiliki.